

보도 일시	2022. 8. 11.(목) 14:00 2022. 8. 12.(금) 조간	배포 일시	2022. 8. 11.(목) 14:00
담당 부서	일터혁신본부 일터개선팀	책임자	팀 장 강천우 (02-6021-1221)
		담당자	전문위원 고성희 (02-6021-1175)

작업장의 스마트한 변화 성공 요인은 구성원의 공감과 주도적인 참여

- 노사발전재단, 「일터혁신 사례 공유 포럼」 개최 -

- 노사발전재단(사무총장 정형우)은 ‘22년 8월 11일(목) 14시 R.ENA 컨벤션 (서울 중구)에서 「2022년 일터혁신 사례 공유 포럼」을 개최하였다.
 - 일터혁신 사례 공유 포럼은 노사발전재단이 수행하는 「일터혁신 컨설팅 지원사업」의 일환으로 매월 일터혁신의 새로운 주제를 중심으로 기업과 각계 전문가가 함께 컨설팅 사례를 공유하고 토론을 통해 시사점을 도출하여 현장과의 합의를 이끌어내고 있다.
- 이번 포럼은 ‘일터혁신-제조혁신 연계’를 주제로 홍진산업(주)과 주식회사 서원의 사례가 발표되었으며, 동국대학교 이영면 교수와 서울과학기술대학교 노용진 교수의 토론으로 진행되었다.
 - 첫 번째 사례인 홍진산업(주)(대표이사 김종수, 부산 소재/제조업)은 건설 중장비 부품을 개발 및 생산하여 공급하는 기업으로,
 - 건설기계 및 중장비 설비 분야도 정보통신기술(ICT) 융합기술개발에 대한 시장의 요구가 있어, 2019년부터 스마트공장 지원사업을 추진하였다.
 - 이에 스마트공장 고도화 및 안전한 일터 조성을 위해 안전일터 조성, 작업조직 및 환경개선, 평가체계 개선 영역에 대한 컨설팅을 진행하였다.
 - 우선 직무분석을 통해 직무기술서를 도출하여 도출된 직무를 국가직무 능력표준(NSC) 능력단위의 직무역량을 확보하여 현행 직무관리체계를 개선하였고,

- 3정 5S 정착과 강화를 위해 업무프로세스를 정비하면서 혁신단을 구성하여 적극적인 혁신 활동을 추진하였다.
 - 안전보건 진단 모델을 활용하여 현재의 수준을 진단하고, 결과를 기반으로 산업안전보건 관련 현황을 점검하였으며, 근로자의 안전의식 수준 진단을 통해, 안전보건 관련 프로그램을 도입하고, 안전운영체계를 개선하였다.
 - 또 흥진산업(주) 구성원들의 제도 수용성을 높이기 위해 조직특성에 따른 효과적인 평가제도를 단계별로 설계하였다.
 - 컨설팅 종료 후 흥진산업(주)은 안전보건 프로그램으로 제시된 호흡기 보호 프로그램과 안전문화 4대 운동을 실천 중이며, 3정 5S의 일환인 포상제도 및 평가제도 연계가 진행되어 혁신활동이 지속 운영되고 있다.
 - 흥진산업(주)은 일터혁신 사업을 통해 스마트공장 고도화의 초석을 마련하였고, 지속적인 인식교육과 신규설비 도입, 현장 혁신 활동 추진 등으로 현장관리 수준을 향상시켜 효율적인 공장 운영 체계를 확보하였으며,
 - 앞으로 생산제조실행(MES)과 생산시점관리(POP) 시스템 도입, 일터혁신 컨설팅 등을 통해 스마트공장의 중간 1단계로의 성장을 목표로 삼고 있다.
- 두 번째 사례인 **주식회사 서원**(대표이사 서응원, 경기 평택 소재/제조업)은 자동차 부품의 사출, 증착, 금형 전문기업으로,
- 코로나19로 어려운 외부환경에도 꾸준히 성장하고 있으나, 객관적인 절차와 기준이 미흡한 평가방식으로 동기부여가 부족해 효율적인 조직 운영이 어려웠고, 현장의 데이터 관리 방식 및 구성원들의 개선활동 참여 독려 등 내부적인 체계개선이 필요한 상황이었다.
 - 이에 작업조직 및 환경개선, 평가체계 개선, 안전일터 조성 영역에 대한 컨설팅을 진행하였다.
 - 생산 및 품질관리의 효율성을 높이기 위해, 생산관리를 개선 및 전산화하였고, 데이터관리 방법을 마련하여 전산화하는 것으로 지표에 대한 신뢰도를 높였다.

- 부서별 성과지표를 도입하고 그에 대한 목표를 설정하여 경영계획 및 전략의 실행 가능성을 제고하고, 생산 및 품질목표를 체계적으로 관리하도록 설계하였다.
- 위험요인 파악을 위해 업무표준을 설정하였고, 위험성 평가 및 위험요인 제거를 위해 개선 활동을 전개하면서 자주적 안전관리 방안을 마련하였다.
- 컨설팅을 통해 작업환경 및 방법개선(18건), 안전 및 3정5S 개선(13건)을 실행하였고, 작업환경 개선에 대한 제조 운영 성과지표인 성능가동률이 90.4%→91.7%(1.3%p 증가), 공정불량률은 3.6%→2.9%(0.7%p 감소)로 나타났으며, 재해발생률은 0%였다.
- 직원설명회와 간담회를 통해 컨설팅 결과에 대한 공감대를 형성하고, 노사합의 및 관련 규정을 개정하여 단계적으로 제도를 적용시켜 나갈 예정이다.

□ 노사발전재단 정형우 사무총장은 “스마트공장은 설비와 조직 및 체계 개선 등과 더불어 구성원들이 시스템을 받아들이고, 주도적으로 참여할 때 완성되는 것”이라며,

○ “재단은 앞으로도 일터혁신과 스마트공장 고도화를 위해 맞춤형 컨설팅을 적극 지원 하도록 노력하겠다”라고 말했다.

□ 노사발전재단은 매월 두 번째 목요일 오후 2시에 「일터혁신 사례 공유 포럼」을 개최하여 일터혁신 컨설팅의 다양한 사례를 공유하고 성과를 모델화하기 위한 지속적인 노력을 이어가고 있다.

○ 다음 포럼은 지역 및 산업 이슈의 일환으로 주제를 선정하여 9월 15일 목요일 14시에 개최될 예정이다.

붙임 제5차 일터혁신 사례공유포럼 개최 개요



I 목적

- 스마트공장 구축 및 고도화에 따른 작업혁신, 일하는 방식 개선, 인사 관리체계 개선 사례를 다양한 이해관계자들이 함께 공유하고, 논의·분석을 통한 시사점 도출

II 개요

- 일 시: 2022. 8. 11.(목), 14:00~16:00
- 장 소: R.ENA 컨벤션 3층(서울 중구 서소문동)
- 참 석 자: 약 80명
 - 고용노동부, 노사발전재단, 수행기관 및 컨설턴트, 컨설팅 지원사업장 등
- 주요내용
 - 스마트공장 구축 및 고도화에 따른 작업혁신, 일하는 방식 개선, 인사 관리 체계개선 등의 성과를 도출한 우수사례 공유
 - 전문가 토론을 통한 사례에 대한 성과분석 및 시사점 도출, 모델화

III 진행순서

- 세부 프로그램(주제: 일터혁신-제조혁신 연계)

시간	시간(분)	내용	비고
14:00~14:10	10	개회 및 참석자 소개	노사발전재단
14:10~14:35	25	일터혁신 우수사례 발표 I	김경준(홍진산업(주) 차장)
14:35~15:00	25	일터혁신 우수사례 발표 II	유재원(주식회사 서원 팀장)
15:00~16:00	60	종합토론	이영면(동국대학교 교수)
			노용진(서울과학기술대학교 교수)
			참석자 전원
16:00		폐회	

* 상기 프로그램은 변경될 수 있음